

## Formulaire de rétractation

**Attention ce formulaire n'est valable que pour les commandes passées sur notre site Web cobra.fr**

Code de la consommation, article L. 121-21

Conditions :

Ce formulaire dûment rempli, est à renvoyer par mail à [retractation@cobrason.com](mailto:retractation@cobrason.com) ou par courrier papier ( signature obligatoire)à l'adresse suivante:

Cobra

Service clients

66 avenue Parmentier

75011 Paris

Sont exclus les produits type consommable et/ou ne pouvant être revendu comme neuf suite à l'ouverture de leur emballage scellé et présentant l'impossibilité d'être revendu en l'état.

Les cellules et diamants dont l'emballage est d'origine scellé sont donc exclus.

Les casques utilisés et/ou dont l'emballage est d'origine scellé sont exclus pour raison d'hygiène et de santé (code de la consommation Article L221-28)

Au plus tard dans un délai de 14 jours francs à compter de la livraison de votre commande.

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après

Référence Commande	
Nom	
Prénom	
Adresse	
Référence article(s) commandé(s)	
Adresse mail	
Signature (si envoi papier)	

Nous vous confirmerons par mail ou par courrier la bonne réception de votre demande d'annulation de commande dès celle-ci parvenue à nos services.