

## Les champions des

# GÉNÉRALISTES ET VENTES PRIVÉES

Plus que jamais, les sites généralistes attirent par la variété de leur offre. Et les sites de ventes privées profitent du fait que les marques doivent déstocker.



### SHOWROOMPRIVE

Après plusieurs années difficiles, ce déstockeur en ligne a renoué avec les profits en 2020, en conquérant 800 000 clients supplémentaires, séduits par la richesse de l'offre dans la mode, la beauté et la maison.

GÉNÉRALISTES		
1	rueducommerce.fr	7,5
2	cdiscount.com	7,2
3	amazon.fr	7,0
4	elcorteingles.com	6,9
5	label-emmaus.co	6,8

VENTES PRIVÉES		
1	brandalley.fr	7,6
2	showroomprive.com	7,5
3	bricoprive.com	7,3
4	shop.privatesportshop.fr	7,1
5	veepee.fr	7,0

#### **GÉNÉRALISTES** 7,5 darty.com bestofrobots.fr 7,5 2 3 klarstein.fr 7,4 4 philips.fr 7,4 5 electrodepot.fr 7,4 6 boulanger.com 7,2 7 villatech.fr 6,9 8 ubaldi.com 6.9 9 dyson.fr 6,7 gitem.fr

ACCESSOIRES ET PIÈCES DÉTACHÉES		
1	conrad.fr	7,9
2	gotronic.fr	7,6
3	gsm55.com	7,3
4	kubii.fr	7,3
5	sos-accessoire.com	7,2

FOURNITURES ET CONSOMMABLES		
1	imprim-encre.com	7,4
2	officedepot.fr	7,3
3	cartouchemania.com	7,2
4	toner.fr	7,2
5	123consommables.com	6,9



SPÉCIALISTES MULTIMÉDIA		
1	materiel.net	7,6
2	yonis-shop.com	7,5
3	pearl.fr	7,4
4	grosbill.com	7,4
5	macway.com	7,3

TÉLÉPHONIE, PHOTO ET VIDÉO		
1	missnumerique.com	7,8
2	photospecialist.fr	7,6
3	brico-phone.com	7,6
4	studiosport.fr	7,6
5	photo-univers.fr	7,5
6	phonedroid.fr	7,5
7	digixo.com	7,3
8	digit-photo.com	7,3
9	samsung.com	7,2
10	store.canon.fr	7,0

## Les champions de

# L'ÉLECTROMÉNAGER ET DU MULTIMÉDIA

La mise en place accélérée du télétravail a largement profité aux sites high-tech, les salariés coincés chez eux cherchant à renouveler leur matériel informatique.

### **ELECTRO DEPOT** Cette

enseigne discount d'électroménager qui dispose de 83 magasins a revu son site pour offrir plus d'informations sur les produits, avec des vidéos de tests tournées par des clients mais aussi un chatbot automatisé. En cas de question trop complexe, un conseiller clientèle prend le relais.

MATERIEL.NET Repris en 2016 par le groupe LDLC (qui possède aussi TopAchat, bien classé également), ce site de produits informatiques et high-tech a vu son offre repensée avec une montée en gamme des produits vendus.

SPÉCIALISTES IMAGE ET SON		
1	cobra.fr	7,4
2	visunext.fr	7,3
3	futureland.fr	7,3
4	homecinesolutions.fr	7,3
5	son-video.com	7,2

SPÉCIALISTES INFORMATIQUE		
1	topachat.com	7,5
2	monpcsurmesure.fr	7,5
3	smidistri.com	7,1
4	cybertek.fr	7,1
5	shop.hardware.fr	7,1